

Un homenaje al amor



POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

SERCOFUN LOS OLIVOS LTDA., como prestadora de Servicio funerarios, tiene claridad del compromiso frente a la protección y conservación los Datos Personales que nos han proporcionado, bajo las condiciones de seguridad y privacidad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

1. SERCOFUN LOS OLIVOS LTDA.

NIT: 891.410.077-9

Domicilio: Av. 30 de Agosto N. 39 B – 07

Pereira Risaralda

Teléfono: 3290081 - 3400165

Correo electrónico: servicioalclientepereira@losolivos.co

Web: www.pereira.losolivos.co

2. TRATAMIENTO Y FINALIDADES

- a) Finalidades varias - Atención al ciudadano/cliente (Gestión PQR)/Recepción y gestión de requerimientos internos o externos sobre productos o servicios
- b) Finalidades varias - Fidelización de clientes
- c) Gestión contable, fiscal y administrativa - Gestión de cobros y pagos
- d) Recursos humanos - Gestión de nómina
- e) Actividades asociativas, culturales, recreativas, deportivas y sociales - Gestión de actividades culturales
- f) Recursos humanos - Gestión de trabajo temporal
- g) Recursos humanos - Promoción y selección de personal

3. DERECHOS DE LOS TITULARES

De acuerdo al artículo 8 de la Ley 1581 de 2012, el Titular de los datos tendrá los siguientes derechos:

- a. Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los Responsables del Tratamiento o Encargados del Tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado;
- b. Solicitar prueba de la autorización otorgada al Responsable del Tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito

- para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la presente ley;
- c. Ser informado por el Responsable del Tratamiento o el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales;
 - d. Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la presente ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen;
 - e. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento el Responsable o Encargado han incurrido en conductas contrarias a esta ley y a la Constitución.

4. ATENCIÓN DE CONSULTAS, RECLAMOS Y MEDIOS DE ACCESO

4.1. CONSULTAS

De acuerdo al artículo 14 de la Ley 1581 de 2012, los Titulares o sus causahabientes podrán consultar la información personal del Titular que repose en cualquier base de datos. El Responsable del Tratamiento o Encargado del Tratamiento deberán suministrar a estos toda la información contenida en el registro individual o que esté vinculada con la identificación del Titular.

Las consultas se podrán formular por los siguientes medios de acceso:

Correos electrónicos: servicioalclientepereira@losolivos.co
contactenospereira@losolivos.co

Teléfono: (6) 3290081

Punto de atención:

- Av. 30 de agosto Nro. 39 B – 07 – Pereira
- Carrera. 13 Nro. 24 – 27 – Armenia Centro
- Carrera. 13 A Nro. 2 – Norte 29 – Armenia Fundadores
- Carrera. 2 Nro. 12 – 32 - Cartago

La consulta será atendida en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de la misma. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado,

expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

PARÁGRAFO. Las disposiciones contenidas en leyes especiales o los reglamentos expedidos por el Gobierno Nacional podrán establecer términos inferiores, atendiendo a la naturaleza del dato personal.

4.2. RECLAMOS.

El Titular o sus causahabientes que consideren que la información contenida en una base de datos debe ser objeto de corrección, actualización o supresión, o cuando adviertan el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en esta ley, podrán presentar un reclamo ante el Responsable del Tratamiento o el Encargado del Tratamiento el cual será tramitado bajo las siguientes reglas:

El reclamo se formulará mediante solicitud dirigida al Responsable del Tratamiento o al Encargado del Tratamiento, con la identificación del Titular, la descripción de los hechos que dan lugar al reclamo, la dirección, y acompañando los documentos que se quiera hacer valer. Si el reclamo resulta incompleto, se requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo.

En caso de que quien reciba el reclamo no sea competente para resolverlo, dará traslado a quien corresponda en un término máximo de dos (2) días hábiles e informará de la situación al interesado.

Una vez recibido el reclamo completo, se incluirá en la base de datos una leyenda que diga "reclamo en trámite" y el motivo del mismo, en un término no mayor a dos (2) días hábiles. Dicha leyenda deberá mantenerse hasta que el reclamo sea decidido.

El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso

Un homenaje al amor



POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

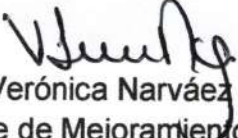
5. FECHA DE VIGENCIA

El presente documento rige a partir del 1 de Diciembre de 2018 y hasta el momento en que expresamente se revoque o modifique.

6. DURACIÓN DE LAS BASES DE DATOS

SERCOFUN LOS OLIVOS LTDA, hará uso de la información personal previamente autorizada y sin ninguna solicitud de revocatoria de la misma por el tiempo que la empresa tenga existencia legal, habiendo cumplido las políticas de tratamiento de datos personales conforme a la Ley 1581 de 2012.

ELABORADO POR:


Verónica Narváez Gallego
Jefe de Mejoramiento Continuo

APROBADO POR:


Héctor Hincapié García
Gerente

Fecha de revisión: 27 de noviembre de 2018